Директору ФОП “Дудкевич Дмитро Сергійович”

Дудкевичу Д.С.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(П.І.Б. покупця, який повертає товар)

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Виданий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата видачі “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ р.

Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поштова адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВА ПРО ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА ГРОШОВИХ КОШТІВ

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 р. в інтернет-магазині 4rooms.com.ua, що належить ФОП “Дудкевич Дмитро Сергійович” (надалі - Продавець), згідно каталогу на сайті <https://4rooms.com.ua/> було придбано товар згідно замовлення № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 р.

На основі вищевказаного та Закону України “Про захист прав споживачів” від 12.05.1991 р. № 1023-ХІІ, прошу розірвати зі мною договір купівлі-продажу, прийняти назад товар/и:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Артикул | Найменування товару  (бренд, назва колекції) | Кількість | Вартість | Причина  повернення  (1, 2, 3, 4)\* |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

▢ і провести заміну товару належної якості

*(у випадку наявності такого товару у Продавця, у разі відсутності такого товару повернути назад грошові кошти)*

Або повернути грошові кошти за придбаний товар:

▢ шляхом повернення на картковий рахунок

*(у випадку вибору цієї опції, будь ласка, вкажіть нижче номер картки для зарахування коштів у полі нижче)*

▢▢▢▢ ▢▢▢▢ ▢▢▢▢ ▢▢▢▢

▢ банківським переказом на розрахунковий рахунок

*(у випадку вибору цієї опції, будь ласка, вкажіть нижче повні банківські реквізити: найменування банку, ЄДРПОУ, номер розрахункового рахунку у форматі IBAN, П.І.Б. отримувача)*

Найменування банку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/Р в IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.І.Б. отримувача: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

До заяви додаються необхідні документи:

1. копія паспорту
2. копія ідентифікаційного коду
3. документ, що підтверджує отримання та оплату товару (бланк-замовлення, експрес-накладна, товарний чек тощо)

Причини повернення товару:

1. товар належної якості (не підійшов розмір, фасон, колір та ін.)
2. товар неналежної якості (вкажіть дефект нижче)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. товар не відповідає каталогу
2. товар не відповідає замовленому

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА ГРОШОВИХ КОШТІВ

1.1. Повернення товару, замовленого спеціально для клієнта у імпортера, передбачає згоду Покупця на відшкодування витрат пов’язаних з доставкою та поверненням товару. Покупець погоджується з тим, що з суми повернення будуть вирахувані такі витрати. Залежно від габаритів товару фіксований розмір відшкодування такий:

А) Для повернення товарів, габаритний розмір яких у посилці (вантажі) не перевищує 70 см: 225,00 грн. за одне (1) місце вантажу.

Б) Для повернення товарів, габаритний розмір яких у посилці (вантажі) перевищує 70 см: 315,00 грн. за одне (1) місце вантажу.

Це правило поширюється і на ті замовлення, які були доставлені за умовами акції “Безкоштовна доставка”.

1.2. Повернення товару, замовленого з наявного асортименту, передбачає згоду Покупця на відшкодування витрат пов’язаних з поверненням товару. Покупець погоджується з тим, що з суми повернення будуть вирахувані такі витрати. Відшкодування витрат, пов’язаних з поверненням товару вираховується як сума двох (2) товарно-транспортних накладних (ТТН): від Продавця до Покупця, і від Покупця до Продавця. Це правило поширюється і на ті замовлення, які були доставлені за умовами акції “Безкоштовна доставка”.

1.3. В окремих випадках імпортер стягує 20% від вартості шпалер в якості оплати повернення товару на склад (restocking). У цьому випадку відповідальний менеджер повинен повідомити клієнта про це на етапі підтвердження чи оформлення замовлення.

1.4. Зарахування коштів на картковий або розрахунковий рахунок Покупця відбувається згідно ЗУ “Про захист прав споживачів”, а саме не пізніше ніж у 7-денний термін після отримання і розгляду цієї Заяви.

Дата

“\_\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

Підпис

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.І.Б.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_